

# Le Relais Monceau

Hôtel de charme trois étoiles



## Conditions Générales de Vente

En naviguant sur ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente que vous vous engagez à respecter. Ces présentes conditions ont pour objet de vous informer sur les conditions et modalités de réservation et d'annulation, ainsi que les responsabilités.

### Article 1 : Les Tarifs

---

Les prix indiqués sur le présent site sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie.

Les taxes de séjour, ne sont pas incluses dans le prix affiché.

### Article 2 : Réservations

---

En vous connectant au site [www.relais-monceau.com](http://www.relais-monceau.com) vous effectuez une réservation directement à l'hôtel. Notre établissement possède un système de réservation en temps réel qui est mis à jour quotidiennement. Ainsi, dès que vous avez validé votre réservation, vous recevez un email de confirmation par l'hôtel. Celle-ci est donc immédiatement enregistrée par l'hôtel.

Nous vous prions de bien vouloir imprimer votre confirmation de réservation. Cette dernière vous sera demandée par l'hôtel lors de votre Check-in.

Si vous souhaitez réserver votre chambre pour le jour même vous devez faire votre réservation avant 16H (heure locale du pays de l'hôtel). Passé ce délai nous vous demandons de bien vouloir contacter l'hôtel directement par téléphone au : +33 1 45 22 75 11.

Si vous souhaitez réserver votre package vous devez faire votre réservation au plus tard 72 heures avant la date d'arrivée. Passé ce délai nous vous demandons de bien vouloir contacter l'hôtel directement par téléphone au : +33 1 45 22 75 11.

### Article 3 : Modalités de Paiement

---

Vous devez mentionner, lors de votre commande, le numéro de votre carte bancaire ainsi que sa date de validité. La carte doit être valide à la date de départ du séjour du client réservataire.

**Pour les séjours de moins de 7 nuits, le débit de votre carte bancaire du montant de la première nuit de votre séjour est effectué dès la confirmation.**

**Pour les séjours de plus de 7 nuits, le débit de votre carte bancaire du montant des deux premières nuits de votre séjour est effectué dès la confirmation.**

Le paiement du solde de votre séjour sera effectué directement auprès de l'hôtel au cours de votre séjour.

Notre système de réservation est sécurisé et votre numéro de carte de crédit ainsi que les données personnelles que vous nous fournissez sont sécurisées.

### Article 4 : Garantie de Réservation

---

La réservation est confirmée et garantie après enregistrement du type, du numéro et de la date d'expiration de la carte bancaire du client et du nom inscrit sur celle-ci, à titre de garantie. La réservation prend effet à partir de 12 heures le jour de l'arrivée du client et se termine à 12 heures le jour du départ.

Cette garantie assure la réservation de la chambre au-delà de 19 heures, quelle que soit votre heure d'arrivée.

## Article 5 : Modifications de réservation

---

Toute modification de votre réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre établissement. Soit par Fax au +33 1 45 22 30 88 soit par email [relaismonceau@wanadoo.fr](mailto:relaismonceau@wanadoo.fr)

Cette demande de modification ne sera effective que lorsque l'hôtel vous aura confirmé son acceptation par fax ou par email.

## Article 6 : Conditions d'annulation

---

Toute demande d'annulation de votre réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre établissement. Soit par Fax au +33 1 45 22 30 88 soit par email [relaismonceau@wanadoo.fr](mailto:relaismonceau@wanadoo.fr)

En cas d'annulation par le client, les frais suivants sont retenus :

**Si l'annulation intervient au plus tard 3 jours avant la date d'arrivée.** Le montant versé lors de la réservation sera remboursé, diminué de 5€ relatifs aux frais de dossier.

**Si l'annulation intervient moins de 3 jours avant la date d'arrivée.** L'hôtel se réserve le droit d'encaisser le montant total versé lors de la réservation.

**En cas de non présentation à l'hôtel (No-Show) ou si le client quitte l'hôtel le jour même de son arrivée,** L'hôtel se réserve le droit d'encaisser le montant total versé lors de la réservation.

Cette demande d'annulation ne sera effective que lorsque l'hôtel vous aura confirmé son acceptation par fax ou par email.

## Article 7 : Conditions Particulières « Offre Early Booking, été 2009 »

---

Validité : L'offre Early Booking 2009 est valable selon disponibilités du 10 Juillet 2009 au 31 Août 2009 pour toute réservation faite entre le 01 Février 2009 et le 31 Mai 2009. Cette offre est non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

Tarifs : Les prix de l'offre « Early Booking été 2009 » indiqués sur le présent site sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie. Les petits déjeuners et la taxe de séjour ne sont pas inclus dans le prix affiché.

Modalités de paiement : Vous devez mentionner, lors de votre commande, le numéro de votre carte bancaire ainsi que sa date de validité. La carte doit être valide à la date de départ du séjour du client réservataire. Pour les séjours de moins de 7 nuits, le débit de votre carte bancaire du montant de la première nuit de votre séjour est effectué dès la confirmation. Pour les séjours de plus de 7 nuits, le débit de votre carte bancaire du montant des deux premières nuits de votre séjour est effectué dès la confirmation. Le paiement du solde de votre séjour sera effectué directement auprès de l'hôtel au cours de votre séjour. Notre système de réservation est sécurisé et votre numéro de carte de crédit ainsi que les données personnelles que vous nous fournissez sont sécurisées.

Annulation : L'offre « Early Booking été 2009 » est non modifiable et non remboursable.

## Article 8 : Conditions Particulières « Offre Last Minute, été 2009 »

---

Validité : L'offre Last Minute 2009 est valable selon disponibilités du 10 Juillet 2009 au 31 Août 2009 pour toute réservation. Cette offre est non cumulable avec toute autre offre promotionnelle.

Tarifs : Les prix de l'offre « Last Minute été 2009 » indiqués sur le présent site sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie. Les petits déjeuners sont inclus dans le prix et la taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix affiché.

Modalités de paiement : Vous devez mentionner, lors de votre commande, le numéro de votre carte bancaire ainsi que sa date de validité. La carte doit être valide à la date de départ du séjour du client réservataire. Pour les séjours de moins de 7 nuits, le débit de votre carte bancaire du montant de la première nuit de votre séjour est effectué dès la confirmation. Pour les séjours de plus de 7 nuits, le débit de votre carte bancaire du montant des deux premières nuits de votre séjour est effectué dès la confirmation. Le paiement du solde de votre séjour sera effectué directement auprès de l'hôtel au

cours de votre séjour. Notre système de réservation est sécurisé et votre numéro de carte de crédit ainsi que les données personnelles que vous nous fournissez sont sécurisées.

Annulation : L'offre « Last Minute été 2009 » est non modifiable ; non-annulable et le prépaiement est non remboursable.

### **Article 9 : Engagement**

---

En passant une réservation sur le site « [www.relais-monceau.com](http://www.relais-monceau.com) », vous acceptez que votre réservation soit soumise aux présentes conditions générales de vente. En validant les conditions générales de vente lors du processus de réservation, vous êtes alors lié, et votre acceptation ne peut être remise en cause.